



# FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI



tel: +420 735 157 165 • e-mail: eshop@ozdoba.cz • www.ozdoba.cz

číslo faktury:

číslo reklamace:

## ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Glayos company s.r.o  
Orlická 245  
50346 Třebechovice pod Orebem

datum objednání:

## KUPUJÍCÍ

### POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží.
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu.
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato).

#### DŮVODY VRÁCENÍ

- špatná velikost/barva
- kvalitativní vada
- záměna zboží

#### REKLAMACE

- kvalitativní vada
- záměna zboží
- skrytá vada

ČÍSLO PRODUKTU

název produktu

počet vrácených kusů

důvod

další informace / ostatní

### POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

vrácení peněz

číslo vašeho účtu:

#### VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamaci vyřizuje

Způsobem

Datum

Podpis